

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 10月 4日

事業所名 児童発達支援あえる浜北

保護者等数(児童数) 32名 回収数 30名 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5		2	・広いと思います。	ご利用人数に合わせて、活動スペースの変更を行っています。限られたスペースの中で、身体を十分に動かすことができるよう、今後も工夫して取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			4		職員の質の向上に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1		3	・動線が考慮されていて、使いやすそうです。	活動に合わせて、配置を変えたり、少人数での活動にしたりと環境を整えています。見通しが持てるよう、時間の構造化、視覚支援を取り入れています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1			・物の置き場所が決まっています。清潔だと思います。	感染症予防の為、消毒や換気をしています。お子さまには、来所時の手洗いうがいを徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28			2	・保護者の話をよく聞いて作ってもらっています。	サービス利用計画書、保護者様にご記入いただいたアセスメントシートをもとに、モニタリングを行い、一人ひとりに合わせた支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		5		関係機関との連携を図りながら、取り組んでいます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1		2	・行われていると思います。	お子さま退所後に、その日のあらわれ等を振り返り、支援内容や目標について確認しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			2	・いつも楽しそうなプログラムをしていただいています。家での遊びの参考にしています。 ・されていると思います。 ・季節に合ったプログラムで、とても喜んでいます。 ・季節に合わせてながら、うまくプログラムが組まれている。	お子さまが、楽しみながら活動に取り組み、様々な経験をすることで、日常生活能力の向上を図っています。また、季節に合わせたイベント、お誕生会、リトミックなどにも取り組んでおります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	6	16	・コロナ禍だからだと思う。	現在は、併行通所のお子さまがほとんどです。今後は、イベント等で交流ができるよう検討していきます。

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				・されました。	契約時に重要事項説明書や契約内容を保護者の方にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うように努めてまいります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29		1		・されました。	ガイドラインに基づき、児童発達支援計画を作成しております。また、支援の内容も、モニタリング時に丁寧に説明することに努めています。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	4	11	・希望すれば受けられるのかもしれませんが、受けたことがないのでどちらともいえないにしました。	今後、保護者会などを通じて行うことができるように計画をしています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に1日の様子を教えてください。面談で発達について心配な部分をお話するとその部分で、どんな風に過ごしているかをより丁寧に教えていただけました。</li> <li>・活動の様子をわかりやすく教えてください。こちらの話をしっかり聞いてくれる。</li> <li>・お迎えの時、その日の子どもの様子をとても詳しく、丁寧に教えていただけるので、いつも楽しみにしています。</li> <li>・活動毎に、フィードバックして頂き、とてもわかりやすいです。</li> <li>・できた所を具体的にほめて頂き、子どものやる気にもつながっています。</li> <li>・メールで活動の状況を詳細に報告してくれます。</li> </ul>	送迎時や、連絡ノートにて活動の様子やご家庭や園での様子等の情報共有をさせていただいております。必要があれば、活動を動画撮影し、保護者対応時にご確認いただいております。また、今年度より、『あえるだより』を月に1回発行しております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		4		定期的な面談(モニタリング)の他、必要に応じてゆっくりと面談のお時間を取らせていただいております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	8	15		コロナ禍で、まだ開催には至っておりませんが、状況により今後は、定期的に保護者会を開催できるよう計画を進めてまいります。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			4	・相談すると丁寧に話を聞いてくれ、適切な提案してくれるので有り難い。	今後もご相談には、可能な限り迅速に対応できるよう努力していきたいと思っております。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		2	・しっかり話を聞いてくれます。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1		3	・お手紙でわかりやすく発信してくれます。	月に1回『あえるだより』を発行し、その月の活動や翌月の予定をお知らせしています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27		1	2		日頃より、取り扱いについては、十分配慮を行っておりますが、今後もより一層の注意を払ってまいります。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	4	1	2	・しっかり説明してくれませす。	今後も、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		14	・防災訓練がしっかりと行われていると思います。	年に2回、お子さまと一緒に参加できるよう、避難訓練を計画、実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行くときだけ泣いてしましますが、いつも楽しい様で帰りはご機嫌に帰ってきます。</li> <li>・一時嫌がって泣けてしまいましたが、今は楽しみにしています。</li> <li>・行きたくないと言いますが、楽しかったと帰って来ます。</li> <li>・親の都合で土曜に通所してもらっているが、園が休みの日に通所することを好んでいないようです。</li> <li>・毎回通うのを楽しみにしており、退所時は今日は〇〇をした等と教えてくれ、非常に楽しみにしており、楽しんでます。</li> <li>・通所する時は、嫌がることもあるが、終わって迎えに行くと「楽しかった」と嬉しそうにしている。</li> </ul>	改めてお子さんの楽しみや強みを見直すことと、定期的なイベントプログラムを計画、実施し「楽しかった、また来たい」と思っていたけるような事業所を目指し、日常生活能力の向上を目標に支援してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	26	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合わせてすぐ丁寧に対応して頂けて、とても感謝しています。できることも増えてきて、あえるさんに通えて良かったです。いつもありがとうございます!!。</li> <li>・子供が楽しんで通ってくれてるし、いろいろ作って帰ってくるのを見るのが楽しみです。</li> </ul>	今後も、みなさまの意見やご要望に応えられるよう努力していきます。質の向上を目指し、取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。